



Bijlage: Mindmap ICT beleid Edese GC Papendal

Toelichting

Dit document bevat een toelichting op het ICT beleid van de Edese GC Papendal. Hierin worden een aantal specifieke beleidspunten toegelicht die staan opgenomen in de bijgevoegde ICT mind map. Het document is bestemd voor het bestuur dat hiermee inzicht verkrijgt in het beheer, het gebruik, de investeringen en afschrijvingen voor de lange termijn.

De ontwikkelingen in de ICT gaan snel en ook voor de Edese GC Papendal is ICT een onontbeerlijk onderdeel geworden van de bedrijfsvoering en diensten aan de leden. De organisatie is echter te klein om iemand met specifieke kennis van ICT aan te stellen. Gebruik maken van leden voor dit doel is mogelijk, maar vereist, zeker voor het operationele beheer, vaak ad-hoc inzet en aanzienlijk veel up-to-date kennis. Hierbij wordt ervan uitgegaan deze dienst nauwelijks onderbroken mag worden. Degene die als betaalde kracht nu op afroep het beheer verzorgt van de ICT omgeving, zal het komende najaar daarmee stoppen. We zullen op zoek moeten naar een andere externe persoon of organisatie waarmee onze behoefte kan worden gewaarborgd.

Voornaamste uitgangspunten voor de ICT omgeving zijn:

1. Applicaties dienen te worden afgenomen als een hosted service in de cloud. Dit is bijvoorbeeld nu al het geval bij voor golf specifieke applicaties bij E-Golf4U;
2. Alleen voor office pakketten geldt lokale installatie op PC's waarbij toegang en synchronisatie van data in de cloud mogelijk is;
3. Het data en telefonie netwerk wordt geïntegreerd. De bedrijfscentrale wordt een hosted applicatie;
4. Gestreefd wordt om de kosten voor het beheer en het gebruik van applicaties op hetzelfde niveau te houden als de huidige ICT uitgaven.

Door deze keuzes wordt de beschikbaarheid en de capaciteit van het netwerk cruciaal. De componenten in het netwerk vereisen momenteel fysieke inzet van een deskundige ter plekke bij problemen. Niet dat netwerk elementen vaak storing veroorzaken, maar voor onderdelen die cruciaal zijn voor de bedrijfsvoering is elke storing er één te veel. De mogelijkheid tot remote beheer is daarom gewenst.

De telefonie voorziening kan mee tot uiterlijk 2020. Dan heft KPN de lijnen die gebruikt worden op. De telefonie dient daarom over te worden gezet op het data netwerk, waarbij gebruik wordt gemaakt van Voice over IP. De telefooncentrale wordt een service in de cloud.

Met uitzondering van Office, zal op de PC's uitsluitend worden gewerkt met web based applicaties. Hiermee kan de inrichting van de PC's eenvoudig worden gehouden en daarmee het beheer. Het operationeel beheer wordt uitbesteed aan een deskundige externe partij, die remote alle componenten in het netwerk inclusief de PC's, beheert. Deze partij dient ook de verantwoordelijkheid te krijgen voor de beveiliging van het netwerk. Bij de aanbesteding wordt in het RFP (Request for Proposal) gevraagd om de telefonie voorziening opnieuw in te richten, het netwerk aan te passen conform onze wensen en de PC's zoals aangegeven in te richten. De golf specifieke web services worden door Edese GC Papendal zelf afgesloten. Grote technische innovaties, maar ook wijzigingen in de visie en strategie van de Edese GC Papendal kunnen leiden tot aanpassing van het ICT beleid. Hiervoor ligt de verantwoordelijkheid bij de club. Aan de hand van rapportages (logs) uit de operationele omgeving kunnen conclusies worden getrokken omtrent capaciteit en beschikbaarheid van het netwerk en de overige componenten. Dit dient als input voor



het tactisch beheer, waarvoor de verantwoordelijkheid ook bij de club hoort te liggen in verband met afschrijvingen en investeringen die aanpassingen vereisen.

De ICT binnen Edese GC Papendal zal voortdurend vragen om aanpassingen in verband met uitbreiding in aansluitingen en capaciteit, veranderend aanbod door leveranciers en vragen uit commissies en dergelijke. Daarom zal een permanente ICT commissie gewenst zijn.